

**Zuspicioussz - Zussz**

**www.zussz.nl**   
Laatst bijgewerkt: 10-04-2025

Welkom bij Zuspicioussz, jouw bestemming voor unieke fashion én beauty en nog veel meer. Door een bestelling te plaatsen of een behandeling te boeken via www.zussz.nl of via onze sociale kanalen of boeking module ga je akkoord met de onderstaande voorwaarden. Lees ze goed door. Vragen? Stuur ons gerust een bericht via info@zussz.nl.

1. Bedrijfsgegevens

**Zuspicioussz - Zussz**    
   
KVK: 91659191   
E-mail: info@zussz.nl   
Website: www.zussz.nl

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

* Alle aankopen via onze webshop
* Behandelingen (zoals wimperextensions, beauty services etc.)
* Afspraken, reserveringen, pre-orders en acties via Zuspicioussz

3. Bestellingen – Webshop

Producten & Prijzen

* Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
* We streven naar realistische productfoto’s. Kleuren kunnen licht afwijken.
* Limited edition of handmade producten kunnen unieke eigenschappen hebben.

Bestellen & Betaling

* Een bestelling is pas definitief na betaling.
* We bieden veilige betaalmethodes: Betaalverzoek ING of via factuur bij de live sales of Bingo. Koopt u via de website dan via factuur of bankoverschrijving.
* Zuspicioussz behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij vermoeden van fraude of misbruik.

Pre-orders

* Producten met pre-order only vermelding zijn nog niet op voorraad.
* De verwachte levertijd staat bij het product vermeld.
* Bestellingen met pre-orders worden pas verzonden als alle items beschikbaar zijn.
* Pre-orders kunnen niet geannuleerd of geretourneerd worden.

Verzending & Levering

* Levertijd: 1-3 werkdagen (NL) voor voorraadproducten.
* Wij verzenden met PostNL of DHL inclusief track & trace.
* Zuspicioussz is niet aansprakelijk voor vertraging bij de bezorgdienst.

Retourneren

* Retourtermijn: 14 dagen na ontvangst (uitgezonderd pre-orders & sale).
* Product moet ongedragen, onbeschadigd en in originele verpakking zijn.
* Retourkosten zijn voor de klant.
* Retour aanmelden via info@zussz.nl o.v.v. bestelnummer.

4. Beautybehandelingen (zoals wimperextensions)

Boeken

* Behandelingen kunnen worden geboekt via Instagram DM, WhatsApp of online boekingsmodule.
* Een afspraak is pas definitief na bevestiging en/of aanbetaling.

Betaling

* Betaling vooraf of ter plaatse (PIN of contant).
* Bij no-show of laattijdige annulering (binnen 24u) behouden we het recht om kosten in rekening te brengen (tot 50%-100%).

Annuleren of Verzetten

* Kosteloos annuleren/verplaatsen tot 24 uur van tevoren.
* Binnen 24 uur annuleren = geen restitutie van aanbetaling mogelijk.
* Te laat komen? Langer dan 15 min te laat = kans dat de behandeling niet doorgaat.

Hygiëne & Veiligheid

* Wij werken volgens de hoogste hygiënestandaarden.
* Je bent zelf verantwoordelijk voor het eerlijk vermelden van allergieën, huidgevoeligheid of medische aandoeningen.
* Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij verzwijgen van relevante informatie.

Garantie

* Op lashbehandelingen geldt 3 dagen garantie bij correct opvolgen van nazorgadvies.
* Slecht onderhoud of zelf geplukte extensions vallen buiten de garantie.

5. Aansprakelijkheid

* Zuspicioussz is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan door foutief gebruik van producten of onjuiste informatie van de klant.
* Wij zijn niet verantwoordelijk voor gevolgschade of verlies van gebruiksgenot.

6. Intellectueel Eigendom

Alle content (foto’s, teksten, logo’s, ontwerpen) van Zuspicioussz is eigendom van Zuspicioussz en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of gedeeld.

7. Privacy

We behandelen jouw gegevens met zorg. Zie ons volledige privacybeleid voor info over hoe wij omgaan met jouw gegevens.

8. Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in [plaats invullen].

**Zuspicioussz – voor vrouwen die weten wat ze waard zijn.**   
Dankjewel voor jouw vertrouwen.