



**ZUSSZ**  
MEDIA

**VERANTWOORDELIJKHEID BIJ MEDEWERKERS  
VERHOGEN**

# INHOUDSOPGAVE

## **HOOFDSTUK 1: MEDEWERKERSBETROKKENHEID**

### **1.1 WAAROM DE MEDEWERKERSBETROKKENHEID VERHOGEN?**

## **HOOFDSTUK 2: VERANTWOORDELIJKHEID MEDEWERKERS**

### **2.1 ROL VAN DE ONDERNEMER**

### **2.2 VOORKOM DAT JE PROBLEMEN VAN MEDEWERKERS OPLOST**

### **2.3 HOE BEOORDEEL JE OF IEMAND HET GOED DOET?**

## **HOOFDSTUK 3: TIPS VOOR EEN HOGERE VERANTWOORDELIJKHEID BIJ MEDEWERKERS**

## **HOOFDSTUK 4: WERKPLEZIER**

### **4.1 WERKPLEZIER VERHOGEN MET DOELEN**

### **4.2 WERKPLEZIER VERHOGEN MET ONTSPANNING OP WERK**

### **4.3 WERKPLEZIER VERHOGEN MET PERSOONLIJKE ONTWIKKELING**

# WELKOM

**ALS ONDERNEMER SPEEL JE EEN BELANGRIJKE ROL BIJ HET VERHOGEN VAN DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN MEDEWERKERS. HET KAN EEN HELE UITDAGING ZIJN. NIET ALLEEN ZIJN ER SPECIFIEKE DINGEN DIE JE KUNT DOEN OM DE VERANTWOORDELIJKHEID TE VERHOGEN, ER ZIJN OOK SPECIFIEKE DINGEN DIE JE NIET MOET DOEN. IN DIT E-BOOK GEVEN WE JE GRAAG EEN AANTAL PRAKTISCHE TIPS.**

**AL RUIM 2 JAAR BEGELEIDEN WIJ ONDERNEMERS OM SUCCESVOLLER LEIDING TE GEVEN. HET IS ONS STREVEN DAT ZOVEEL MOGELIJK ONDERNEMERS IN NEDERLAND HUN BEDRIJF EFFECTIEF EN EFFICIËNT KUNNEN INRICHTEN EN MANAGEN. DAAROM VINDEN WIJ HET BELANGRIJK DAT DEZE KENNIS VOOR IEDEREEN TOEGANKELIJK IS. ONS DOEL IS OM HIERMEE DE LEVENSKWALITEIT VAN DE ONDERNEMER TE VERHOGEN EN DE BEDRIJFSRESULTATEN VAN DE ONDERNEMING TE VERBETEREN.**

**WIJ ADVISEREN JE DE OPGEDANE KENNIS IN DIT E-BOOK DIRECT IN DE PRAKTIJK TOE TE PASSEN. MOCHT JE NA HET LEZEN VAN DIT E-BOOK NOG VRAGEN HEBBEN, AARZEL DAN NIET OM CONTACT MET ONS OP TE NEMEN. WIJ HELPEN JE GRAAG VERDER. NAMENS HET HELE TEAM VAN ZUSSZ WENSEN WIJ JOU VEEL LEES PLEZIER !**

# VERANTWOORDELIJKHEID BIJ MEDEWERKERS VERHOGEN

ALS JE 'BETROKKEN' OPZOEKT VIND JE 'ZICH  
PERSOONLIJK VOOR IETS VERANTWOORDELIJK  
VOELENDE' (VAN DALE).

MEDEWERKERSBETROKKENHEID HOUDT DUS IN DAT EEN  
MEDEWERKER ZICH PERSOONLIJK VERANTWOORDELIJK  
VOELT. EEN MEDEWERKER DIE ZICH  
VERANTWOORDELIJK VOELT, ZAL GOEDE CONTROLE  
WILLEN UITOEFENEN OVER DATGEEN WAARVOOR HIJ  
VERANTWOORDELIJK IS.

EEN HOGE MATE VAN MEDEWERKERSBETROKKENHEID  
LAAT ZIEN DAT MEDEWERKERS BEGAAN ZIJN MET HET  
BEDRIJF EN EEN BEPAALDE BINDING VOELEN MET DE  
ORGANISATIE.

**“EEN MEDEWERKER DIE ZICH  
VERANTWOORDELIJK VOELT, ZAL GOEDE  
CONTROLE WILLEN  
UITOEFENEN OVER  
DATGEEN WAARVOOR HIJ  
VERANTWOORDELIJK IS.”**

# HOOFDSTUK 1

## MEDEWERKERSBETROKKENHEID

### 1.1 WAAROM DE MEDEWERKERSBETROKKENHEID VERHOGEN?

ER ZIJN VEEL VERSCHILLENDE REDENEN TE BEDENKEN  
WAAROM HET VERSTANDIG IS OM DE BETROKKENHEID  
ONDER MEDEWERKERS TE VERGROTEN.

MEDEWERKERS MET EEN HOGE BETROKKENHEID:

- BLIJVEN GEMIDDELD LANGER;
- HEBBEN EEN HOGERE PRODUCTIVITEIT;
- ZIJN BEREID OM HARD TE WERKEN;
- ZIJN GEMOTIVEERD;
- ZIJN VAKER ENTHOUSIAST EN POSITIEF;
- ZORGEN VOOR TEVREDEN KLANTEN;
- ZIJN MINDER VAAK ZIEK.

ER ZIJN NOG WEL MEER VOORDELEN TE BEDENKEN VAN  
EEN HOGE MATE VAN BETROKKENHEID VAN  
MEDEWERKERS.

ALS ONDERNEMER IS HET DUS ERG BELANGRIJK OM  
HIERAAN TE WERKEN EN HET LIEFST DE BETROKKENHEID  
VERGROTEN.

# HOOFDSTUK 2

## VERANTWOORDELIJKHEID MEDEWERKERS

ALS ONDERNEMER SPEEL JE EEN BELANGRIJKE ROL BIJ HET VERHOGEN VAN DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN MEDEWERKERS.

### 2.1 ROL VAN DE ONDERNEMER

OM DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN MEDEWERKERS TE VERHOGEN IS HET BELANGRIJK DAT JE ALS ONDERNEMER BEPAALDE DINGEN JUUST WEL EN JUUST NIET DOET. EEN MEDEWERKER DIE GOEDKEURING VRAAGT VOOR IETS WAT ONDER ZIJN EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID VALT, SCHUIFT DIE VERANTWOORDELIJKHEID AF. DIT ZOU JE DUS OOK NIET MOETEN ACCEPTEREN.

VRAGEN ALS 'IS DIT GOED?', 'ZOU JE DIT KUNNEN CONTROLEREN?' OF 'IS DIT OKÉ?' WIJZEN EROP DAT EEN MEDEWERKER NIET DE VERANTWOORDELIJKHEID NEEMT DIE HIJ OF ZIJ ZOU MOETEN NEMEN. DE MEDEWERKER WEET ZELF HET MEESTE AF VAN ZIJN EIGEN FUNCTIE. WAAROM ZOU HIJ OF ZIJ DEZE VRAGEN DAN NIET ZELF KUNNEN BEANTWOORDEN?

OM DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN MEDEWERKERS TE VERHOGEN ZOU JE ALS ONDERNEMER DUS NIET MOETEN INGAAN OP BOVENSTAANDE VRAGEN. JE KAN UITERAARD MEEDENKEN ALS IEMAND ERGENS NIET UITKOMT. MAAR LAAT DIEGENE ZELF NADENKEN EN LAAT HEM ZELF ANTWOORD GEVEN OP ZIJN VRAAG.

IN HEEL WAT BEDRIJVEN DENKEN MEDEWERKERS DAT DE ONDERNEMER OF LEIDINGGEVENDE DEZELFDE FUNCTIE EN TAKEN HEEFT ALS DE MEDEWERKERS. DIT IS ZEKER NIET HET GEVAL. DE ONDERNEMER ZOU DUS OOK NIET MOETEN ACCEPTEREN ALS EEN MEDEWERKER VAN HEM VERLANGT DAT HIJ ZIJN TAKEN UITVOERT.

## **2.2 VOORKOM DAT JE PROBLEMEN VAN MEDEWERKERS OPLOST**

**ALS EEN MEDEWERKER TEGEN EEN PROBLEEM AANLOOPT  
EN DIT PROBLEEM NEERLEGT BIJ DE ONDERNEMER, DAN  
ZOU DE ONDERNEMER HET PROBLEEM TERUG MOETEN  
GEVEN. ALS DE ONDERNEMER DIT NIET DOET, GEBEUREN  
ER 3 DINGEN:**

- DE FUNCTIE WORDT MINDER UITDAGEND**
- DE ONDERNEMER KRIJGT MEER WERK**
- DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE MEDEWERKER  
NEEMT AF**

**ALS JE DE PROBLEMEN VAN MEDEWERKERS WEL OPLOST,  
ZORG JE ERVOOR DAT MEDEWERKERS AFHANKELIJK VAN  
JE WORDEN.**

**ELKE FUNCTIE HEEFT EEN PRODUCT. DIT IS HETGEEN  
WAAR JE EEN MEDEWERKER VOOR BETAALT. EEN  
MEDEWERKER IS ER ZELF VERANTWOORDELIJK VOOR DAT  
DIT PRODUCT DAADWERKELIJK WORDT GEPRODUCEERD.  
HET OPLOSSEN VAN PROBLEMEN HOORT HIERBIJ.**

**2.3 HOE BEOORDEEL JE OF IEMAND HET GOED DOET?  
EEN MEDEWERKER ZOU BEOORDEELD MOETEN WORDEN  
OP DATGENE WAT ER UIT ZIJN FUNCTIE KOMT. HET ZOU  
NIET UIT MOETEN MAKEN HOE DE MEDEWERKER DIT VOOR  
ELKAAR KRIJGT, MITS DIT NATUURLIJK BINNEN DE  
REGELS VAN HET BEDRIJF IS. KIJK VOORAL NAAR HET  
RESULTAAT EN NIET ZO ZEER NAAR HOE DAT  
GEREALISEERD IS.**

**“DE MEDEWERKER  
WEET ZELF HET  
MEESTE AF VAN  
ZIJN EIGEN  
FUNCTIE.”**



# HOOFDSTUK 3

TIPS VOOR EEN HOGERE VERANTWOORDELIJKHEID BIJ  
MEDEWERKERS

## 1 ZEGGENSCHAP

EEN GOED INGEWERKTE MEDEWERKER ZOU  
VEEL ZEGGENSCHAP MOETEN HEBBEN OVER  
ZIJN EIGEN FUNCTIE.

HIJ ZOU INBRENG MOETEN KUNNEN GEVEN  
OVER DE MANIER WAAROP HIJ DATGENE TOT  
STAND BRENGT WAT VAN HEM WORDT  
VERWACHT.

ANDERSOM ZOU JE JE WELLICHT KUNNEN  
VOORSTELLEN DAT DE BETROKKENHEID EN  
VERANTWOORDELIJKHEID LAAG IS VAN EEN  
MEDEWERKER DIE VAN ZIJN LEIDINGGEVENDE  
TAKEN OPGEDRAGEN KRIJGT, ZONDER DAT HIJ  
HIER ZELF IETS OVER TE ZEGGEN HEEFT.

EEN MEDEWERKER WEET INHOUDELIJK VAAK  
HEEL GOED HOE ZIJN WERKZAAMHEDEN  
VERLOPEN EN HOE DEZE MOGELIJK  
VERBETERD ZOUDEN KUNNEN WORDEN.

## **2 BIJDRAGE**

**EEN MEDEWERKER DRAAGT MET ZIJN  
WERKZAAMHEDEN BIJ AAN HET  
DOELSTELLINGEN VAN HET BEDRIJF.**

**HET KAN ZIJN DAT VOOR EEN MEDEWERKER  
NIET ALTIJD DUIDELIJK IS HOE HIJ BIJDRAAGT  
AAN DEZE DOELSTELLINGEN.**

**JE KAN DE MEDEWERKERSBETROKKENHEID  
VERDER VERHOGEN DOOR DUIDELIJK TE  
MAKEN WAT DE BIJDRAGE IS VAN DE  
MEDEWERKER AAN HET GEHEEL.**

**ZORG DAT DE MEDEWERKER INZIET HOE DE  
WERKZAAMHEDEN DIE HIJ UITVOERT,  
BIJDRAGEN AAN DE SUCCESSEN EN  
DOELSTELLINGEN VAN HET BEDRIJF**

**3 GEEF DE MEDEWERKER  
VERANTWOORDELIJKHEID DOOR  
MEDEWERKERS BEWUST MEER  
VERANTWOORDELIJKHEID TE GEVEN,  
VERHOOG JE DE BETROKKENHEID. DIT GAAT  
UITERAARD STAP VOOR STAP.**

**EEN MEDEWERKER DIE VOLLEDIG IS  
INGEWERKT ZOU DE BIJBEHORENDE  
VERANTWOORDELIJKHEID MOETEN KRIJGEN.  
MAAK DUIDELIJKE AFSPRAKEN WAARVOOR DE  
MEDEWERKER ZELF VERANTWOORDELIJK IS EN  
WAT HIJ ZOU MOETEN OVERLEGGEN.**

## **4 ERKENNING**

**DE MEDEWERKERSBETROKKENHEID GAAT  
OMHOOG WANNEER ER VOLDOENDE  
ERKENNING WORDT GEGEVEN.**

**LAAT SIMPELWEG WETEN DAT EEN  
MEDEWERKER IETS GOED GEDAAN HEEFT EN  
DAT HIJ GEWAARDEERD WORDT.**

**EEN BEDANKJE VOOR HET WERK DAT IS  
GEDAAN OF EEN TEAMUITJE GEEFT  
MEDEWERKERS HEEFT GEVOEL DAT ZE  
GEWAARDEERD WORDEN.**

**WELLICHT TEN OVERVLOEDE: DE WAARDERING  
DIE JE GEEFT MOET NATUURLIJK WEL  
OPRECHT ZIJN. ONOPRECHTHEID HEEFT HET  
TEGENOVERGESTELDE EFFECT.**

**“DOOR MEDEWERKERS  
BEWUST MEER  
VERANTWOORDELIJKHEID  
TE GEVEN, VERHOOG JE DE  
BETROKKENHEID.”**

**5 FOUTEN MAKEN  
ALS JE BEPAALDE  
VERANTWOORDELIJKHEDEN BIJ EEN  
MEDEWERKER HEBT NEERGELEGD, GEEF DE  
MEDEWERKER DAN OOK DE KANS ZICH HIERIN  
TE ONTWIKKELEN.**

**HET MAKEN VAN FOUTEN HOORT HIERBIJ.  
ZORG ER MET NAME VOOR DAT JE BIJ DE  
EERSTE GEMAAKTE FOUTEN HET WERK NIET  
UIT HANDEN NEEMT EN HET ZELF GAAT DOEN.  
HIERMEE LAAT JE DE MEDEWERKER DUIDELIJK  
WETEN DAT JE HIJ OF ZIJ HET WERK NIET KAN.  
LAAT JUIST DE MEDEWERKER  
VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN OM HET  
WERK OP DE JUISTE MANIER GEDAAN TE  
KRIJGEN.**

## **SUCCESS VIEREN**

**ALS EEN DOEL OF TARGET VAN HET BEDRIJF OF DE AFDELING GEHAALD IS OF ER WORDT EEN ANDER SUCCES GEBOEKT, VIER DIT DAN GEZAMENLIJK. ZORG DAT HET VOOR IEDEREEN DUIDELIJK IS HOE HIJ OF ZIJ BIJGEDRAGEN HEEFT AAN HET SUCCES EN GEEF OOK HIER WEER EEN PASSENDE ERKENNING EN WAARDERING.**



**“LAAT DE MEDEWERKER  
VERANTWOORDELIJKHEID  
NEMEN OM HET WERK OP  
DE JUISTE MANIER  
GEDAAN TE KRIJGEN.”**

# HOOFDSTUK 4

## WERKPLEZIER

**HET WERKPLEZIER DAT MEDEWERKERS ERVAREN SPEELT OOK EEN BELANGRIJKE ROL BIJ DE BETROKKENHEID.**

**WERKPLEZIER ZORGT VOOR EEN LAGER ZIEKTEVERZUIM, DE PRODUCTIVITEIT STIJGT EN MEDEWERKERS ZITTEN BETER IN HUN VEL**

**4.1 WERKPLEZIER VERHOGEN MET DOELEN VOOR EEN MEDEWERKER IS HET BELANGRIJK OM VOLDOENDE UITDAGING IN ZIJN WERK TE HEBBEN. HET MOET NATUURLIJK NIET ZIJN DAT IEMAND OP ZIJN TANDVLEES MOET LOPEN OM HET WERK AF TE KRIJGEN, MAAR GENOEG UITDAGING IS BELANGRIJK. MET HET STELLEN VAN DOELEN KAN JE VOOR DEZE UITDAGING ZORGEN.**

**STEL CONCRETE DOELEN OP PER FUNCTIE OM VOOR VOLDOENDE UITDAGING TE ZORGEN. MET BEHULP VAN STATISTIEKEN KAN EEN MEDEWERKER GEMAKKELIJK INZICHT KRIJGEN IN ZIJN PRODUCTIVITEIT**

## **4.2 WERKPLEZIER VERHOGEN MET ONTSPANNING OP WERK**

**HET WERKPLEZIER VERHOGEN KAN OOK DOOR  
TE ZORGEN VOOR GENOEG ONTSPANNING OP  
HET WERK.**

**UITERAARD MOET ER GEWOON GEWERKT  
KUNNEN WORDEN, MAAR ALS WERKGEVER  
KAN JE ER WEL VOOR ZORGEN DAT ER  
MOGELIJKHEDEN ZIJN OM TE ONTSPANNEN  
ZONDER DAT HET WERK DAAR ONDER LEIDT.  
DENK BIJVOORBEELD AAN EEN WEKELIJKSE OF  
MAANDELIJKSE BORREL, EEN TEAMUITJE OF  
EEN MOGELIJKHEID OM TE SPORTEN.**

**EEN GOEDE WERKPLEK SPEELT OOK EEN  
BELANGRIJKE ROL IN HET WERKPLEZIER DAT  
MEDEWERKERS ERVAREN. EEN WERKPLEK MET  
VEEL DAGLICHT EN GROEN WORDT OVER HET  
ALGEMEEN ALS PRETTIG ERVAREN. OOK IS  
HET BELANGRIJK DAT ER EEN PLAATS IS OM  
TE LUNCHEN.**

**VOORKOM DAT MEDEWERKERS ELKE DAG  
ACHTER HUN BUREAU MOETEN ETEN.**



**4.3 WERKPLEZIER VERHOGEN MET  
PERSOONLIJKE ONTWIKKELING  
VEEL MEDEWERKERS VINDEN HET BELANGRIJK  
OM ZICH TE ONTWIKKELEN IN HUN WERK. DIT  
MAAKT HET WERK UITDAGENDER.**

**ALS WERKGEVER KAN JE DIT FACILITEREN  
DOOR BIJVOORBEELD MEDEWERKERS DE  
MOGELIJKHEID TE BIEDEN OM EEN TRAINING  
OF EEN CURSUS TE VOLGEN.**

**“WERKPLEZIER ZORGT VOOR  
EEN LAGER ZIEKTEVERZUIM,  
DE PRODUCTIVITEIT STIJGT  
EN  
MEDEWERKERS ZITTEN BETER  
IN HUN VEL.”**

# VERANTWOORDELIJKHEID BIJ MEDEWERKERS VERHOGEN

**BEDANKT VOOR JE INTERESSE IN DIT E-BOOK.  
HEB JE NAAR AANLEIDING VAN DIT E-BOOK  
NOG VRAGEN EN/OF OPMERKINGEN?**

**OF KUNNEN WIJ JE ERGENS MEE HELPEN?  
NEEM DAN GERUST CONTACT MET ONS OP  
MIDDELS ONDERSTAANDE  
CONTACTMOGELIJKHEDEN.**

**ONZE SPECIALISTEN STAAN JE GRAAG TE  
WOORD.**



**WWW.ZUSSZ.NL**



**ZUSSZ MEDIA**



**ZUSSZ MEDIA**